RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro Gelar Rapat Evaluasi Pelayanan: Perkuat Mutu Layanan dan Keselamatan Pasien Berbasis Masukan Masyarakat

Rabu, 4 November 2026



Dalam rangka menjaga mutu pelayanan kesehatan secara berkesinambungan serta merespons dinamika operasional di lapangan, manajemen RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro menyelenggarakan Rapat Evaluasi Pelayanan berkala di Aula Diklat rumah sakit. Pertemuan strategis ini dihadiri langsung oleh jajaran Direksi, tim Komite Mutu, para Kepala Instalasi, hingga Kepala Ruangan dan perwakilan staf medis. Direktur RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro, Dr. Eko Hendro Saputra, ST., M.Kes, menegaskan bahwa agenda evaluasi ini bukan bertujuan untuk mencari kesalahan personal. Sebaliknya, rapat ini menjadi momentum krusial untuk memetakan tantangan riil di lapangan, menyusun langkah mitigasi risiko, serta merumuskan solusi konkret guna meningkatkan efisiensi operasional rumah sakit secara berkala.

Evaluasi ini memastikan bahwa setiap kritik, saran, dan masukan yang disampaikan oleh pasien maupun keluarga pengguna layanan telah direspons secara nyata dan efektif oleh masing-masing unit layanan. Melalui diskusi interaktif yang dipandu oleh moderator, tim membedah rekapitulasi capaian indikator mutu nasional, penguatan kepatuhan terhadap standar keselamatan, serta optimalisasi pemanfaatan sarana dan prasarana medis di seluruh instalasi.

Melalui atmosfer diskusi yang terbuka dan kolaboratif, seluruh lintas unit kerja yang hadir sepakat untuk menjadikan hasil evaluasi ini sebagai acuan bersama dalam melakukan pembenahan alur kerja pelayanan pasien. Dengan komitmen dan sinergi yang solid RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro terus berupaya menghadirkan tata kelola rumah sakit yang transparan, minim risiko, serta berorientasi penuh pada keselamatan dan kepuasan masyarakat Kota Metro.


TERIMAKASIH
TERIMAKASIH
Samsung Dual Camera
Foto dengan Galaxy A03 saya